**David, mecánico**

Preguntas: ¿Te seria útil utilizar una aplicación para tener información sobre el vehículo?

David es un mecánico por vocación. Es un apasionado de los coches. Sin embargo, es muy despistado a la hora de acordarse de que cosas ha hecho y que queda por hacer en sus revisiones. No le gustan los teléfonos móviles, pero está muy familiarizado con el equipo informático de los ordenadores del taller. Disfruta atendiendo a sus clientes y recibe los vehículos con amabilidad. Sin embargo, detesta cuando le traen vehículos en estado de deterioro o seriamente descuidados al taller, lo que cambia su motivación a la hora de realizar las revisiones.



|  |  |
| --- | --- |
| **Thinks** | David cree que las personas deberían de seguir los tiempos de revisión de sus vehículos. Esto es importante porque facilita el trabajo de los mecánicos en el taller. |
| **Sees** | David se ha dado cuenta de que existen programas donde salen enumeradas las tareas pendientes por realizar y que permiten la comunicación entre compañeros de trabajo. También se ha dado cuenta que las personas que siguen los intervalos de revisión tienen coches en mejor estado. |
| **Feels** | Cuando David empieza con un vehículo y no sabe algún compañero ha trabajado anteriormente con él, pierde demasiado tiempo preguntando si alguien ha empezado la revisión. Cuando ve un coche en mal estado, se enfada porque sabe que puede ser fácilmente evitable con algo de atención. |
| **Does** | David trabaja unas 10 horas entre semana, excepto los viernes, que solo hace tareas de revisión de material de taller. Usa una libreta vieja para apuntar el tiempo que ha tardado y que cosas a revisado en cada viernes. |